

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель главы

Администрации Центрального района
Санкт-Петербурга

Е.В. Трофимова

« 31

2023



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

СПб ГБУЗ «Поликлиника № 37»

А.В. Ким

«



2023

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг
Санкт-Петербургским государственным бюджетным
учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 37»
(Спб ГБУЗ «Поликлиника № 37»)

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ФЗ № 2300-1), постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» (далее – Правила).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 37» (далее - Учреждение), заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг, и определяет порядок и условия предоставления учреждением платных медицинских услуг, с целью более полного удовлетворения потребностей пациентов в медицинской помощи.

Положение является обязательным для исполнения структурными подразделениями Учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

1.3.2. «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

1.3.3. «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.3.4. «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.5. «потребитель» - Пациент, т.е. физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона №323-ФЗ и ФЗ № 2300-1;

1.3.6. «исполнитель» – Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Платные медицинские услуги предоставляются исключительно по видам медицинской помощи, которые перечислены в лицензии учреждения.

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых учреждением на возмездной основе, и их стоимость, утверждаются главным врачом учреждения в Прейскурантах на оказание платных медицинских услуг.

1.5. Платные медицинские услуги могут оказываться сотрудниками учреждения в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это структурное подразделение, работающее на условиях полного хозрасчета (медицинская комиссия по осмотру водителей и лиц, работающих с профессиональной вредностью);

- если медицинская услуга вследствие технологических причин не может быть оказана во внебарочное время и строго при условии, что оказание платных услуг не приводит к снижению объемов или увеличению периодов ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное(ые) лицо(а) за оказание платных услуг в учреждении утверждаются и назначаются приказами главного врача.

При оказании платных медицинских услуг учреждение обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденное Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи), а также медико-технологическим регламентом.

1.7. Предоставляемые учреждением платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (строго по письменному согласию потребителя и (или) заказчика).

1.8. Посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://gorpol37.spb.ru>, а также на информационных стендах учреждения, Заказчикам предоставляется следующая достоверная, доступная и бесплатная информация:

- адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, органе, выдавшем указанную лицензию, а также выписка из единого государственного реестра юридических лиц (по требованию пациента);

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги (информация предоставляется путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

1.9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, и при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.10. При предоставлении медицинской услуги за плату могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

1.11. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в амбулаторной карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор с приложениями о предоставлении платной медицинской услуги.

1.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах (дневной стационар), в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2. Основания и организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг непосредственно заказчикам – физическим лицам (Потребителям) и их законным представителям являются:

- отсутствие обязательств по оплате требуемого вида медицинской помощи из средств бюджета и внебюджетных фондов (программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа)).

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу на возмездной основе, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федеральный закон № 323-ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.1.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании Договоров. Договор на оказание платной медицинской услуги на возмездной основе заключается при наличии возможности оказать запрашиваемую медицинскую услугу. Отказ Учреждения от заключения договора при наличии возможности предоставить потребителю платные медицинские услуги не допускается.

По договоренности Сторон оказание медицинских услуг может производиться как по месту нахождения Учреждения, так и на территории (на дому) Заказчика.

Если при оказании платных медицинских услуг пациенту потребуется применение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, учреждение по требованию пациента обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.2. До заключения договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой или территориальной программой.

2.1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обостренных хронических заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с 21 статьей Федеральный закон № 323-ФЗ.

2.1.4. В случае отказа потребителя (представителя) после заключения договора от получения предварительно оплаченных медицинских услуг, договор расторгается, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.1.5. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.1.6. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы:

- Справка выдается однократно за один налоговый период при личном обращении потребителя (заказчика), оплатившего услуги, при предъявлении паспорта, договора, чека и ИНН плательщика. Справка оформляется и выдается главным бухгалтером, в предварительно согласованные (по телефону 8 (812) 571 41 48) дату и время.

- потребитель (заказчик) вправе получить Справку дистанционно путем направления на электронную почту poliklinika37@mail.ru запроса, содержащего: фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) заказчика медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) потребителя (пациента) медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; период получения пациентом медицинских услуг; почтовый адрес с индексом (для получения пакета документов почтой); ИНН плательщика в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; контактный телефон.

- Срок изготовления запрошенной дистанционно Справки составляет 10 (десять) рабочих дней со дня подачи запроса, в отдельных случаях может составлять до 30 (тридцати) дней с момента подачи документов (согласно ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ).

2.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг могут быть заключены как на разовое медицинское обслуживание граждан, так и на комплексное медицинское обслуживание юридических лиц и отдельных граждан, строго в соответствии с действующим в учреждении «Регламентом заключения и оформления договоров платных медицинских услуг в Учреждении, и заключаются в письменной форме.

При исполнении любых договоров на оказание платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником учреждения в доступной

форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

2.3. Наименования оказываемых по договору платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры регионального органа исполнительной власти.

2.4. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

2.5. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями), заключаются исключительно в письменной форме.

2.6. Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.7. Договоры на оказание платных медицинских услуг хранятся учреждением не менее 5 лет с окончания срока их исполнения.

2.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляется непосредственно главный врач Учреждения.

3. Цены на медицинские услуги

3.1. Цена на медицинские услуги определяется учреждением на основании произведенных сметных расчетов с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и выражается в рублях.

3.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, предельного уровня рентабельности не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

3.3. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам.

3.4. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

3.5. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4. Бухгалтерский учет и отчетность, использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

4.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключенных договоров с учреждением;

- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;

- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;

- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

4.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с Бюджетным и Налоговым Кодексами, Приказом Минфина России от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению» с изменениями и дополнениями, действующими инструкциями МНС.

4.3. Все средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансовых операций, является главный врач поликлиники.

4.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, включая отчетность по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер поликлиники.

4.5. По оказываемым видам платных услуг ведется установленная статистическая отчетность и финансовая документация, на основании которой составляется сводный отчет учреждения форма 1П (услуги). Ответственными за ведение первичной документации и отчетности (о количестве и стоимости реализованных услуг за отчетный период) являются работники осуществляющие прием денежных средств от населения (кассиры, медрегистраторы и бухгалтерия), по экономическим и бухгалтерским отчетам - руководители соответствующих служб.

4.6. Доходы от деятельности, приносящей доход Учреждению, распределяются в строгом соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждение самостоятельно разрабатывает и представляет на утверждение план финансово-хозяйственной деятельности определяет направления и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств на обоснованные и документально подтвержденные затраты связанные с оказанием услуг и содержанием учреждения. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов), за исключением регулирования уровня оплаты труда главного врача Учреждения. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

4.7. Доход от оказания платных медицинских услуг, в соответствии с Положением по распределению платных услуг, направляется в первую очередь на формирование фонда оплаты труда исполнителей и стимулирующие выплаты лицам содействующим оказанию платных услуг и затем на возмещение материальных и приравненных к ним затрат.

Основанием для оплаты труда персонала служат:

- Положение об оплате труда за оказанные платные услуги;
- документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений;
- платежные ведомости, утвержденные главным врачом поликлиники.

4.8. Штаты отделения оказания платных услуг устанавливаются в зависимости от спроса на соответствующие виды медицинских услуг, с учетом наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения самостоятельно.

В течение календарного года по мере необходимости могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг.

5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.