

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника № 37»



СПб ГБУЗ «Поликлиника № 37»

А.В. Ким

«01» февраля 2017 года

Политика конфиденциальности персональной информации о Пользователе во время использования им официального сайта

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую СПб ГБУЗ «Поликлиника № 37» (далее — Учреждение), может получить о Пользователе во время использования им официального сайта Учреждения (далее — Сайт). Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с Учреждением, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сайта Учреждения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от посещения Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт Учреждения

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), при оформлении отзыва, при оформлении заявки, при записи на прием к врачу, или в процессе использования Сайта.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Учреждение не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Учреждения, в том числе в результатах поиска.

1.3. Учреждение не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Учреждение исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Учреждение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для взаимодействия Пользователя с Сайтом или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством

предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Учреждение обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках взаимодействия Пользователя с Сайтом;

2.2.2. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Улучшение Сайта, удобства его использования, разработка новых функциональных возможностей;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Учреждение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Учреждение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Учреждения.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Учреждение руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

4.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Учреждением для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения функционирования Сайта.

4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

4.3. Учреждение вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

4.4. Счетчики, размещенные Учреждением на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. Учреждение принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Учреждение имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://gorpol37.spb.ru/>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Учреждением, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в IT-службу Учреждения по адресу: 191186, Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 6.