**Проблемы в школе у ребенка - что делать родителям?**

**СПБГБУЗ "Поликлиника №37"**

**Детское поликлиническое отделение №12**

Наши дети с раннего возраста посещают детские коллективы. Каждый ребенок находит свое место среди сверстников, находит друзей, взаимопонимание, поддержку педагогов.

Однако, современный ребенок может столкнуться в школе с травмирующей ситуацией, носящей название **"Школьная травля" - буллинг**. Это систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы детей, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.. Это- бойкот , исключение из группы, использование оскорбительных прозвищ, умышленное повреждение имущества жертвы, публичное обсуждение недостатков жертвы травли, насилие, распространение порочащей информации, в т.ч. в сети Интернета.

**Первый шаг родителей** - выявить наличие конфликта, обращая внимание на поведение ребенка, его состояние ( молчалив, замкнут, не общается с одноклассниками, не участвует в школьных мероприятиях, избегает в разговоре темы школы), снижение успеваемости.

Не всегда такое поведение является следствием буллинга, поэтому надо собрать информацию от самого ребенка и его ближайшего окружения. При подтверждении тревожной ситуации, обратиться в школу.

**Второй шаг** - выяснить : что происходит, причину происходящего, участников конфликта, при этом не давая оценок участником ситуации. Необходимо пообщаться с классным руководителем и психологом. Все обнаруженные доказательства травли ребенка необходимо предоставить педагогическим работникам. Вас не должно останавливать нежелание ребенка обсуждать данную тему, важно быть доброжелательным, пытаться наладить с ним общение, стараться ничего не делать без его согласия.

**Третий шаг** - вовлечение педагогических работников в разрешение проблемной ситуации. Они являются основным звеном в процессе профилактики и противодействия школьной травли, взаимодействуют и с пострадавшим ребенком, с теми, кто осуществляет травлю и , с теми, кто ее пассивно поддерживает. Они координируют действия родителей в семье и свои действия. При необходимости, возможно обращение к директору школы.

**Четвертый ша**г - психологическая реабилитация ребенка. Родители являются главным участниками поддержки ребенка. Помогают найти ему подходящее занятие ( например -спорт ), повышающее его самооценку и уверенность в своих силах. Пострадавшему ребенку важно помочь найти дружественный круг общения детей, безопасное пространство, помочь повысить уверенность в своих возможностях.

Родители могут обратиться за поддержкой в антибуллинговые программы России: " Травли нет"- https://травлинет.рф и "Каждый важен"- https://каждыйважен.рф. , на Горячие линии, для столкнувшихся с травлей в сети ( проект " ВКонтакте" -"Останови травлю!"- https://kiberbulling.net, проект "Лига безопасного интернета"- https://ligainternet.ru.

**Пятый шаг** - Профилактика возникновения буллинга. Очень важно понимать личностные особенности ребенка, его предрасположенность к повышенной уязвимости. Необходимо формировать в нем представления о продуктивных шагах по разрешению проблемных ситуаций. Надо разговаривать со своими детьми, уметь выслушать их, чтобы при возникновении ситуации буллинга быть рядом, поддержать и оказать помощь своему ребенку!

Врач-педиатр отделения

медико-социальной помощи

Лапина Г.З.

Август 2023г